

CATÉGORIE

Action de formation

DURÉE

1 jour (7 heures)

DATE et **LIEU** à définir

PUBLIC VISÉ

Intervenants de SAD (Aides à domicile, AADVF, AES, Responsables et Coordinateurs.rices de secteur)

PRÉ-REQUIS

Aucun

MODALITÉ

Au choix : présentiel (ou visioconférence synchrone)

FORMAT

Formation inter ou intra

DÉLAI D'ACCES

1 mois maximum

EFFECTIF

6 à 12 stagiaires

TARIF

250,00 € net de taxe par stagiaire en inter.

1100,00 € net des taxes par groupe en intra.

www.coagis.fr

COAGIS

Siège : 17 rue Assalit – 06000 Nice
SIRET : 989 563 481 00013
SASU - capital social : 1000 €

Déclaration d'activité enregistrée
sous le n°9306121106 du préfet de
région Provence-Alpes-Côte d'Azur

PROGRAMME DE FORMATION

Bientraitance en SAD : communication, relation et coordination au domicile



OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Définir la bientraitance dans le contexte du domicile
- Adapter sa communication aux besoins et capacités de la personne
- Ajuster sa posture dans la relation avec les aidants
- Réaliser des transmissions professionnelles pertinentes et sécurisées
- Prévenir les situations de maltraitance ordinaire

CONTENU DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

Matin (3h30) : Fondements de la bientraitance et communication avec la personne

1. La bientraitance à domicile

- Définition et cadre réglementaire
- Spécificités du domicile (intimité, intrusion, asymétrie)
- Maltraitance ordinaire : repérage des risques

2. Comprendre les besoins de la personne

- Besoins fondamentaux
- Respect du rythme et du choix
- Notion de dignité et d'autonomie

3. Communication adaptée à la personne accompagnée

- Ajustement au niveau de compréhension (âge, handicap, troubles cognitifs)
- Communication verbale et non verbale
- Écoute active et reformulation
- Validation émotionnelle

Après-midi (3h30) : Relation aux aidants et travail en équipe

4. Travailler avec les aidants

- Place et rôle des aidants
- Posture professionnelle
- Gérer les attentes, tensions et incompréhensions
- Communication respectueuse et claire

5. Transmissions et travail en équipe pluriprofessionnelle

- Pourquoi transmettre ? enjeux de qualité et de sécurité
- Transmissions orales et écrites
- Objectivité, traçabilité, confidentialité
- Outils de transmission (cahier de liaison, logiciel métier...)
- Démarche d'amélioration continue de la qualité et projet de service

6. Prévenir les situations à risque

- Situations de maltraitance involontaire
- Postures professionnelles inadaptées
- Réagir face à une situation préoccupante

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques concrets et contextualisés SAAD
- Études de cas issus du terrain
- Mise en situation (communication avec la personne / aidant)
- Analyse de situations vécues par les participants
- Outils visuels, créatifs et collaboratifs

ÉVALUATION DES ACQUIS

Avant la formation, un questionnaire de positionnement sera adressé à chaque stagiaire.

En formation, par le biais d'un questionnaire, de test, d'études de cas, de mises en situation, travaux de groupe, d'exercices, les compétences et les aptitudes acquises par les stagiaires seront évaluées. Un document de synthèse des acquis leur sera remis directement à l'issue de la formation, ainsi qu'une fiche d'évaluation de la satisfaction.

VALIDATION

- Une **attestation de formation** est remise à chaque stagiaire à l'issue de la formation.
- **Feuille d'émargement**
- **Évaluation et synthèse des acquis** en fin de formation.

INTERVENANT.E

Formateur.rice expert.e spécialisé.e dans l'accompagnement à domicile de personnes en perte d'autonomie (psychologue / infirmier / éducateur).
Expérience significative de formation et animation participative, ayant une connaissance approfondie du terrain et de la co-construction.

ACCESSIBILITÉ

COAGIS s'engage à rendre ses formations accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous signaler en amont toute situation particulière afin d'adapter les modalités pédagogiques et matérielles.

DÉLAIS D'ACCÈS

Votre demande de devis sera traitée dans les sept jours. Après accord du devis, la programmation de la prestation se fera en accord avec le commanditaire. Pour les formations en inter, les dates d'intervention sont annoncées sur le catalogue et le site internet.

VOUS SOUHAITEZ EN SAVOIR PLUS OU VOUS INSCRIRE ?

Contactez-nous dès maintenant par mail (contact@coagis.fr), nous répondrons à vos questions et vous accompagnerons pas à pas pour l'inscription.

www.coagis.fr

COAGIS

Siège : 17 rue Assalit – 06000 Nice
SIRET : 989 563 481 00013
SASU - capital social : 1000 €

Déclaration d'activité enregistrée
sous le n°9306121106 du préfet de
région Provence-Alpes-Côte d'Azur