

#### CATÉGORIE

Action de formation

#### DURÉE

2 jours (14 heures)

#### DATE et LIEU à définir

#### PUBLIC VISÉ

Personnel soignant, éducatif, logistique, administratif et encadrant exerçant en EHPAD ou structures médico-sociales

#### PRÉ-REQUIS

Aucun

#### MODALITÉ

En présentiel

#### FORMAT

Formation inter ou intra

#### DÉLAI D'ACCES

1 mois maximum

#### EFFECTIF

6 à 15 stagiaires

#### TARIF

500,00 € net de taxe par stagiaire en inter.  
2000,00 € net des taxes par groupe en intra.

### COAGIS

Siège : 17 rue Assalit – 06000 Nice  
SIRET : 989 563 481 00013  
SASU - capital social : 1000 €

Déclaration d'activité enregistrée  
sous le n°93061211006 du préfet de  
région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

## PROGRAMME DE FORMATION

### La bientraitance en EHPAD : une posture professionnelle au quotidien



#### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Définir les concepts de bientraitance et de maltraitance dans le cadre professionnel
- Repérer les attitudes, pratiques et organisations à risque
- Adopter une posture éthique, respectueuse et sécurisante dans la relation avec les résident·e·s
- Intégrer les principes de la bientraitance dans le quotidien de l'accompagnement
- Savoir alerter en cas de suspicion ou situation de maltraitance

#### CONTENU DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

##### Jour 1 — Fondements de la bientraitance

- Définitions : bientraitance, maltraitance, négligence, malveillance
- Cadres réglementaires : loi 2002-2, charte des droits et libertés de la personne âgée, recommandations HAS
- Les différentes formes de maltraitance (actives, passives, institutionnelles, involontaires...)
- Identification des signes d'alerte et des facteurs de risque
- Valeurs et éthique du travail en EHPAD

## Jour 2 — Agir au quotidien pour une culture de bientraitance

- Postures professionnelles bientraitantes : écoute, respect, autonomie, dignité
- Communication verbale et non-verbale adaptée à la personne âgée
- Travailler en équipe : cohérence, vigilance partagée, soutien mutuel
- La bientraitance dans les actes du quotidien : toilette, repas, soins, animation
- Réagir et alerter : rôle de chacun·e dans la prévention et la protection

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques interactifs (diaporama, documentation)
- Analyse de situations concrètes rencontrées par les stagiaires
- Études de cas et mises en situation
- Vidéos pédagogiques, brainstorming, jeux de rôle
- Outils d'auto-évaluation et de construction d'engagements professionnels

## ÉVALUATION DES ACQUIS

Avant la formation, un questionnaire de positionnement sera adressé à chaque stagiaire.

En formation, par le biais d'un questionnaire, de mises en situation / jeux de rôle, travaux de groupe, d'exercices les compétences et les aptitudes acquises par les stagiaires seront évaluées. Un document de synthèse des acquis leur sera remis directement à l'issue de la formation, ainsi qu'une fiche d'évaluation de la satisfaction.

## VALIDATION

- Une **attestation de formation** est remise à chaque stagiaire à l'issue de la formation.
- **Feuille d'émargement**
- **Évaluation et synthèse des acquis** en fin de formation.

## INTERVENANT.E

Formateur·rice expert·e en gériatrie, en éthique du soin ou en accompagnement médico-social.

## COAGIS

Siège : 17 rue Assaliti – 06000 Nice  
SIRET : 989 563 481 00013  
SASU - capital social : 1000 €

Déclaration d'activité enregistrée  
sous le n°93061211006 du préfet de  
région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

## **ACCESSIBILITÉ**

COAGIS s'engage à rendre ses formations accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous signaler en amont toute situation particulière afin d'adapter les modalités pédagogiques et matérielles.

## **DÉLAIS D'ACCES**

Votre demande de devis sera traitée dans les sept jours. Après accord du devis, la programmation de la prestation se fera en accord avec le commanditaire. Pour les formations en inter, les dates d'intervention sont annoncées sur le catalogue et le site internet.

## **VOUS SOUHAITEZ EN SAVOIR PLUS OU VOUS INSCRIRE ?**

Contactez-nous dès maintenant par mail ([contact@coagis.fr](mailto:contact@coagis.fr)), nous répondrons à vos questions et vous accompagnerons pas à pas pour l'inscription.

## **COAGIS**

Siège : 17 rue Assalit – 06000 Nice  
SIRET : 989 563 481 00013  
SASU - capital social : 1000 €

Déclaration d'activité enregistrée  
sous le n°93061211006 du préfet de  
région Provence-Alpes-Côte d'Azur.